

Processo de reclamação de clientes

Webhelp Payment Services France SAS esforça-se por lhe propor em permanência a melhor qualidade de serviço, aconselhamento e atendimento. Apesar da nossa vigilância, podem ocorrer, no entanto, insatisfações ou dificuldades. Nesse caso, pode exprimir a sua reclamação, seguindo um procedimento específico.

Contacte o nosso Serviço de Operações Centrais para exame do seu pedido. Pode contactar o serviço por carta, telefone ou correio electrónico, através das seguintes moradas:

- Por carta:

Webhelp Payment Services France SAS
Service des opérations centrales
450 rue Felix Esclangon
BP 22
73291
La Motte Servolex cedex
FRANCE

- Por correio electrónico: centraloperations@wps.webhelp.com
- Por telefone: +33 (0) 4 79 96 67 22

O Departamento de operações centrais compromete-se em responder no prazo de 15 dias úteis após a recepção da reclamação.

Se por razões excepcionais, alheias ao nosso controlo, não podermos proporcionar uma resposta dentro do prazo mencionado, a mesma terá lugar no prazo máximo de 35 dias.

De acordo com o artigo L133-45 do código monetário e financeiro francês, informamos que a Webhelp Payment Services não utiliza serviços de mediação profissional para a resolução de conflitos extrajudiciais relacionados com a gestão de contas e execução de operações de pagamento.